

LUAS

Luas es un sistema de tranvías que opera en Dublín, Irlanda. Este sistema conecta las zonas suburbanas de Dublín por medio de dos líneas de tranvía que atraviesan el centro de la ciudad. Estas líneas son:

- **La línea Verde:** conecta Bride's Glen (en el lado sur de la ciudad) con Broombridge (en el lado norte).
- **La línea Roja:** conecta Saggart y Tallaght (en el lado suroeste de Dublín) con The Point en Dublin Docklands.

Consulte el mapa de la red Luas [aquí](#).

Horario de servicio y frecuencia de Luas

Luas opera de la siguiente manera:

- De lunes a viernes: 05:30 a 00:30
- Sábados: 06:30 a 00:30
- Domingos y festivos: de 07:00 a 23:00

La frecuencia depende de las horas punta y de las horas de menor actividad. Los tranvías operan con una frecuencia de 3 a 5 minutos durante las horas punta y de 12 a 15 minutos durante las horas de menor actividad.

Las horas punta son:

- De lunes a viernes: mañana (7 a. m. - 10 a. m.) y tarde (4 p. m. a 7 p. m.)
- Sábados, domingos y festivos: de 11.00 a. m. a 8.00 p. m.

En cada estación de Luas encontrará pantallas electrónicas que le indicarán la hora del siguiente tranvía.

Pasajes válidos para Luas

Deberá contar con un pasaje válido cuando viaje con Luas. Dichos pasajes pueden ser:

- La Leap Card
- Un billete de Luas

Puede adquirir los billetes y recargar la Leap Card en las Máquinas de Venta de Billetes para Luas (TVM's, por sus siglas en inglés) ubicadas en cada plataforma de cada parada de Luas. Su billete debe ser válido para todas las zonas de Luas por las que se desplace. En caso de utilizar una Leap Card, deberá validarla al principio y al final del trayecto usando el validador de la plataforma.

Puede consultar la guía de los diferentes tipos de billetes de Luas y un listado resumido de las tarifas [aquí](#).

Nuestros revisores (Revenue Protection Officers) tienen derecho a verificar la validez de su tarjeta o de su billete y pueden solicitar documentos justificativos y pruebas de identidad.

A los pasajeros que no dispongan de un billete válido se les cobrará una tarifa estándar de 100 €. Si abona el Aviso de Tarifa Estándar dentro de los 14 días siguientes a la fecha de

emisión, se aceptará un importe rebajado de 45 €. Si no abona la tarifa estándar en un plazo de 28 días, estará sujeto a procesamiento judicial.

Instalaciones de aparcamiento disuasorio de Luas

En algunas estaciones de LUAS encontrará una zona de aparcamiento. Puede pagar por el aparcamiento antes de subir al tranvía por medio de la aplicación ParkByText o llamando al 0818 444 999. Haga clic [aquí](#) para obtener más información y un listado completo los lugares de aparcamiento.

Dispone de zonas de aparcamiento para bicicletas en la mayoría de las estaciones de Luas. [Aquí](#) encontrará un listado de estas. Las únicas bicicletas que se permiten transportar en el tranvía son las bicicletas plegables guardadas en una bolsa de transporte.

Su seguridad en Luas

Su seguridad personal es nuestra prioridad.

Puede contribuir a mitigar el comportamiento antisocial informándonos de cualquier incidente a través de nuestro Servicio de Textos de Seguridad. Envíe la palabra LUAS al 51444 indicando el número de tranvía y su ubicación con una breve descripción del incidente. Cada texto debe tener 155 caracteres o menos y se aplicarán las tarifas estándar. Haga clic [aquí](#) para leer nuestros términos y condiciones.

Luas es un medio de transporte seguro, regular, limpio y fiable. A medida que aumenta el número de pasajeros, nos esforzamos por seguir manteniéndolo así.

* El personal de Luas no se encuentra presente en todos los tranvías. Los Intercomunicadores de Ayuda de Emergencia están ubicados al lado de las puertas de los tranvías en todas las estaciones de Luas.

Información de contacto del Servicio de Atención al Cliente de Luas

Horario de servicio: Lunes a viernes de 7 a. m. - 7 p. m.; sábados de 10 a. m. – 6 p. m.
Cerrado en domingos y festivos

Teléfono: Llame al Servicio de Atención al Cliente de Luas al 1850 300 604 o al 01 4614911 (líneas de bajo coste).
Para llamadas desde el extranjero, llame al: 00353 1 4614911

Correo electrónico: info@luas.ie

Dirección: Servicio de Atención al Cliente de Luas

Luas Depot
Red Cow
Clondalkin
Dublín 22
D22 C5P3

*Los [estatutos de Luas](#) regulan la utilización del servicio.