

LUAS

Luas ist ein öffentliches Straßenbahnnetz, das in Dublin, Irland, betrieben wird. Dieses Straßenbahnnetz verbindet die Stadtteile Dublins auf zwei Straßenbahnlinien, die durch das Stadtzentrum führen. Diese Straßenbahnlinien sind:

- **Die Green Line:** Verbindet Bride's Glen (auf der Südseite der Stadt) mit Broombridge (auf der Nordseite).
- **Die Red Line:** Verbindet Saggart und Tallaght (auf der südwestlichen Seite von Dublin) mit dem Point Theatre in den Dublin Docklands

Die Karte des Luas-Netzwerks finden Sie [hier](#).

Luas-Betriebszeiten & -Frequenz

Die Luas fährt zu folgenden Zeiten:

- Montag bis Freitag: 05:30 bis 00:30
- Samstag: 06:30 bis 00:30
- Sonn- & Feiertage: 07:00 bis 23:00

Die Frequenz ist abhängig von den Stoß- und Nebenzeiten. Straßenbahnen fahren in den Hauptverkehrszeiten alle 3 - 5 Minuten und in den Nebenverkehrszeiten alle 12 - 15 Minuten.

Die Stoßzeiten sind folgende:

- Montag bis Freitag: morgens (7:00-10:00) und abends (16:00 bis 19:00)
- Samstag, Sonntag und Feiertage: 11:00 bis 20:00

Es gibt an jeder Luas-Haltestelle elektronische Anzeigetafeln, die Ihnen die Fahrzeit der nächsten Straßenbahn anzeigen.

Gültige Luas-Fahrkarten

Beim Reisen mit der Luas ist der Besitz einer gültigen Fahrkarte erforderlich. Eine gültige Fahrkarte kann in folgender Form vorliegen:

- Eine Leap Card
- Eine Luas-Papierfahrkarte

Luas-Papierfahrkarten können gekauft werden, und Leap Cards können an den Luas-Fahrkartenautomaten (TVMs), die sich auf jedem Bahnsteig an jeder Luas-Haltestelle befinden, aufgeladen werden. Ihre Fahrkarte muss in allen Luas-Zonen, in denen Sie reisen, gültig sein. Wenn Sie eine Leap Card verwenden, müssen Sie diese zu Beginn und am Ende Ihrer Reise mit dem Entwerter auf dem Bahnsteig entwertern.

Einen Leitfaden zu den verschiedenen Arten von Luas-Fahrkarten und eine Übersicht über die Tarife finden Sie [hier](#).

Unsere Kontrolleure (RPOs) sind berechtigt, die Gültigkeit Ihres Fahrausweises oder Tickets zu überprüfen und können zusätzliche Dokumente und/oder Identitätsnachweise verlangen.

Fahrgästen, die keine gültige Fahrkarte vorweisen können, wird ein Standardtarif von 100 € berechnet. Wenn Sie die Standardtarif-Mitteilung innerhalb von 14 Tagen ab Ausstellungsdatum bezahlen, wird ein niedrigerer Satz von 45 € akzeptiert. Wenn Sie diesen Standardtarif nicht innerhalb von 28 Tagen bezahlen, kann es zu einer Strafverfolgung kommen.

Luas Park-and-Ride-Anlagen

An einigen Luas-Haltestellen stehen Parkplätze zur Verfügung. Sie bezahlen den Parkplatz vor dem Einsteigen in die Straßenbahn bei einem der Luas-TVMs, über die ParkByText-App oder telefonisch über 0818 444 999. Für weitere Informationen und eine vollständige Liste der Park-and-Ride-Standorte klicken Sie bitte [hier](#).

An den meisten Luas-Haltestellen gibt es Fahrradabstellplätze. Eine Liste der Fahrradabstellmöglichkeiten finden Sie [hier](#). Die einzigen Fahrräder, die in der Straßenbahn zugelassen sind, sind Klappfahrräder, die in einer Tragetasche aufbewahrt werden.

Ihre Sicherheit in Luas

Ihre persönliche Sicherheit hat für uns oberste Priorität.

Sie können helfen, unsoziales Verhalten zu mildern, indem Sie uns Vorfälle über unseren Security Text-Service melden. Schicken Sie einfach eine SMS mit dem Inhalt LUAS an 51444, zusammen mit der Straßenbahnnummer und Ihrem Standort mit einer kurzen Erklärung über den Vorfall. Es gelten die Standardtarife und jede SMS muss 155 Zeichen oder weniger enthalten. Für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen klicken Sie bitte [hier](#).

Luas ist ein sicheres, häufig fahrendes, sauberes und zuverlässiges Transportmittel. Da die Passagierzahlen immer weiter steigen, arbeiten wir hart mit Ihnen daran, dass es so bleibt.

* Luas-Mitarbeiter sind nicht in allen Straßenbahnen anwesend. Notfall-Hilfe-Sprechanlagen befinden sich neben Straßenbahntüren und an allen Luas-Haltestellen.

Kontaktdaten des Luas-Kundendienstes

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag zwischen 7:00 – 19:00 Samstag 10:00 – 18:00
Geschlossen an Sonn- und Feiertagen

Telefon: Sie erreichen den Luas-Kundendienst unter 1850 300 604 oder 01 4614911.
Anrufe von außerhalb Irlands: 00353 1 4614911

E-Mail: info@luas.ie

Adresse: Luas Customer Care
Luas Depot
Red Cow
Clondalkin
Dublin 22
D22 C5P3

*Die [Luas-Geschäftsordnung](#) regelt die Nutzung von Luas.